

Svar på de almindeligste spørgsmål.

1. Har jeg ikke allerede indberettet til kommunen?

Dette er en ny indberetning fra 2013 af **status for boringer** ved almene vandværker, som vandværket skal foretage ud over de øvrige indberetninger (til kommunen) – fx af oppumpede vandmængder.

2. Skal jeg indberette, hvis mit vandværk ikke har nogle boringer tilknyttet?

Ja – for de vandværker, der ikke har boringer tilknyttet skal der også indberettes – for at sikre, at alle boringer står opført med det rigtige vandværk tilknyttet, og for at sikre, at der ikke står boringer opført, som i virkeligheden hører til et andet vandværk.

3. Jeg vil gerne oprettes med en anden e-mail adresse eller en anden person skal oprettes som indberetter.

Det er kun kommunen, der kan oprette dig som bruger – eller ændre din e-mail adresse inde i systemet. Du skal altså henvende dig til kommunen og bede dem ændre e-mail adressen. Når kommunen har gjort det får du automatisk en mail, hvor du kan oprette dig med den nye e-mail adresse og vælge et nyt password.

4. Jeg kan ikke få systemet til at ændre mit password.

Vær opmærksom på, at du ikke kan genbruge dit gamle password. Hvis du bruger et nyt password og ved med sikkerhed, at du er oprettet af kommunen med den e-mail adresse som bruger som brugernavn, så er der et teknisk problem, som du skal skrive til: jupiter@geus.dk og bede om hjælp med.

5. Jeg får at vide, at min email adresse er for lang.

Systemet kan i øjeblikket ikke håndtere email adresser der er mere end 30 karakterer.

6. Jeg kan ikke logge ind. Den siger forkert brugernavn / adgangskode eller du er ikke indberetter på nogen anlæg.

Forsøg at skifte din adgangskode via. Funktionen ”glemt adgangskode” til venstre for log-in.

7. Hjælp jeg tror jeg er kommet til at slette en boring, den står som afventer godkendelse.

Klik over på "tilknyttet: boringer og indtag" find boringen og tryk "ret". Klik derefter "fortryd" til fjernelsen af indtaget på boringen.

8. Adressen på min boring er forkert og jeg kan ikke rette den

Kontakt borearkivet på geusbo@geus.dk .

9. Adressen på mit anlæg er forkert og jeg kan ikke rette det.

Du skal kontakte kommunen for at få rettet anlægsadressen.

10. Jeg har accepteret at være indberetter på et anlæg som ikke er mit.

Du skal kontakte kommunen og få dem til at sætte en slutdato på din indberetter status for anlægget.

11. Jeg har afvist at være indberetter for mit anlæg

Du skal kontakte kommunen og få dem til at oprette dig igen.

12. Hvor skal jeg indberette vandmængder / pejlinger?

Pejlinger og vandmængder skal ind til videre indberettes ligesom i plejer.